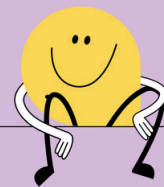




Maison
des ados⁶³



RAPPORT ANNUEL

2025

www.mda63.fr



Sommaire

- O1 | La Maison des Ados 63
- O2 | Chiffres clés de l'année
- O3 | Notre activité en 2025
- O4 | Les partenariats
- O5 | Les grandes évolutions
- O6 | Conclusion

La Maison des Ados 63

Les Maisons des Adolescents, qu'est-ce que c'est ?

Les Maisons des Ados sont des structures pluridisciplinaires qui constituent des lieux ressources sur l'adolescence et ses problématiques à destination des adolescents, de leur entourage et des professionnels.

La prise en compte de la santé de l'adolescent nécessite une approche globale, dénuée de toute discrimination et préjugé, se basant sur la création de lien et le dialogue. En prenant en compte les différents aspects de la vie de l'adolescent, les Maisons des Ados ont pour vocation d'être des acteurs généralistes de la prévention, œuvrant pour le bien-être des jeunes et la facilitation de leur parcours.

Guichet unique à destination des jeunes et des adolescents, les Maisons des Ados se positionnent en structure de premier recours, permettant un accès rapide et direct à des professionnels, et donc un repérage et une intervention précoce pour des situations de vulnérabilité. Elles permettent d'identifier les besoins des jeunes et ainsi d'accompagner leur parcours de prise en charge, en limitant les errances. Enfin, elles offrent un accompagnement adapté à chaque situation, permettant une réponse ajustée aux besoins et à la complexité de chaque adolescent.

Grâce à un accompagnement global et à une prévention pluridisciplinaire, ces lieux permettent aux jeunes de surmonter les défis de l'adolescence tout en leur offrant les outils nécessaires pour prévenir les comportements à risque et favoriser leur développement physique, psychique et social. En œuvrant pour une meilleure compréhension de soi et des autres, elles participent activement à la construction d'adultes responsables, épanouis et en bonne santé.

“L'adolescent doit retrouver, dans ce lieu, tous les moyens de construire son avenir.”

ANMDA

La Maison des Ados 63

Fonctionnement général

La Maison des Ados 63 accueille, avec ou sans rendez-vous, les 11-21 ans et leur entourage au sein des locaux de Clermont-Ferrand ou sur les permanences d'Ambert, Issoire, Pontaurur, Rochefort-Montagne, Riom, St-Eloy-les-Mines et Thiers.

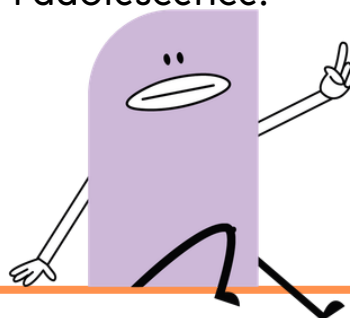
Les jeunes sont systématiquement reçus par un binôme de professionnels pour une prise en compte de leur demande et une évaluation de leur situation ; il peut leur être proposé un accompagnement courte durée au sein de la Maison des Ados, ou une orientation au sein du réseau partenarial. En effet, si la situation nécessite une prise en charge sanitaire ou sociale, la Maison des Ados accompagne l'orientation du jeune et fait le lien avec les partenaires ; le jeune continuera à être accueilli à la Maison des Ados tout au long de l'orientation afin d'assurer la continuité du suivi. La Maison des Ados 63 est portée par le CHU de Clermont-Ferrand et le Centre Hospitalier Sainte-Marie : structure hybride, elle reste un lieu de prévention s'inscrivant au cœur de la cité et du réseau partenarial local. Les parents / entourage du jeune peuvent également être reçus sur rendez-vous par des professionnels.

L'accueil à la Maison des Ados 63 se veut :

- **Libre** : l'adolescent / jeune adulte possède la liberté d'adhérer ou non, de se saisir ou non de l'espace qui lui est proposé, et d'y déposer ce qu'il souhaite, en étant pleinement acteur de sa démarche.
- **Inconditionnel** : aucune condition ne saurait s'opposer à la prise en charge de l'adolescent / du jeune adulte et à son accès à la Maison des Adolescents.
- **Gratuit** : la gratuité de l'accès est une condition centrale afin de permettre un accueil libre et inconditionnel, sans contrainte de revenu ou de statut administratif.



L'accueil peut également se faire de manière **anonyme** et **sans autorisation parentale** et est couvert par le secret professionnel.

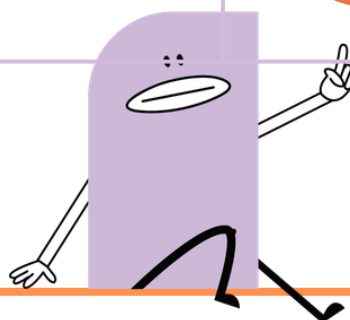
La Maison des Ados 63 vient également en soutien aux professionnels en lien avec des adolescents, pour de l'expertise pluridisciplinaire sur des situations individuelles, ou par le biais d'actions d'information ou de sensibilisation autour de l'adolescence.



La Maison des Ados 63

L'équipe

Dr Dominique Fénéon Landou, pédopsychiatre	Cyrielle Bessède, coordinatrice	Laure Sersiron, secrétaire	Laurent Gonzalvez, éducateur
Marie-Laure Tarrerias, éducatrice (PJJ)	Lucille Courtadon, éducatrice (Addictions France)	Marine Semery, éducatrice (EPE63)	Elisabeth Dubois, IDE
Lucie Labarre, IDE	Elsa Epinat, psychologue	Clémentine Barcat, psychologue	Mélanie Loubeyre-Raynal, psychologue (CHSM)
	Coraline Fernandes, assistante sociale	Isabelle Armillon, conseillère (Mission Locale CMV)	



Chiffres clés de l'année

JEUNES
ACCOMPAGNÉS

257

PRISES DE
CONTACT

396

MOYENNE
D'ÂGE

15,5

ENTRETIENS

827

SITES
D'ACCUEIL

5

DÉLAI MOYEN

7
jours

PROFESSIONNELS
REÇUS

77

Notre activité en 2025



68%

La Maison des Ados a accompagné 257 jeunes, dont 174 filles.

32%

82 garçons et 1 personne non genrée ont été accompagnés.



70%

278 prises de contact sur 396 ont été faites par téléphone.

28%

112 jeunes ou familles sont venus à la Maison des Ados sans rendez-vous.

120 situations ont bénéficié d'une réorientation lors de leur prise de contact.

La Maison des Ados comptabilise en moyenne 5 rendez-vous par jour, hors rendez-vous non honorés (environ un rendez-vous sur 4 est non honoré).

La Maison des Ados a accompagné 257 adolescents et jeunes adultes en 2025, pour un total de 827 entretiens physiques, soit une moyenne de 3,2 entretiens par situation.

En 2025, la Maison des Ados a souhaité développer le passage sans rendez-vous, soit la possibilité pour le jeune de se saisir dans l'instant d'un espace de parole. Tout jeune qui se présente à la Maison des Ados est reçu dans l'heure, afin de prendre sa demande et procéder à une évaluation de sa situation. Lorsque le jeune est mineur et non accompagné, nous évaluons notamment le risque suicidaire et les comportements à risque. Le renforcement de l'équipe ainsi que la communication autour de cette nouvelle modalité d'accueil a permis de doubler les passages sans rendez-vous entre le début et la fin d'année, et de capter 2 situations d'urgence, pour lesquels un relai vers le soin a été immédiatement enclenché.

Notre activité en 2025

Entourage du jeune

La Maison des Ados 63 propose un espace dédié à l'entourage des jeunes : parents, familles, adultes ressources, amis, etc. Nous pouvons les accueillir lorsque le jeune ne souhaite pas investir l'espace proposé par la Maison des Ados, dans le cadre d'entretiens de guidance. Ces entretiens visent à les aider à mieux comprendre le fonctionnement du jeune, tout en leur apportant des pistes d'actions et des repères éducatifs adaptés. Ils permettent ainsi d'outiller et de rassurer l'entourage, d'améliorer la qualité de la relation avec le jeune, et d'avoir un impact positif indirect sur son évolution. En 2025, 20 parents ou membres de l'entourage du jeune ont été reçus dans ce cadre-là.

Professionnels

Les professionnels peuvent être reçus à la Maison des Ados pour ;

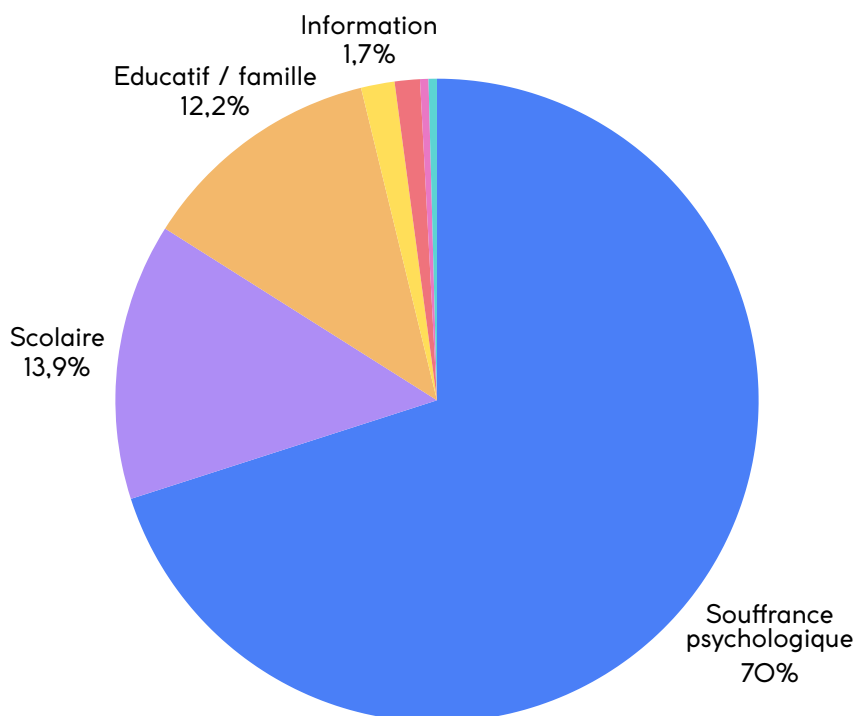
- Exposer une situation d'un jeune pour laquelle ils rencontrent une difficulté ;
- Bénéficier d'une présentation de la Maison des Ados et rencontrer l'équipe.

En 2025, 77 professionnels ont été reçus à la Maison des Ados, ce qui a permis de renforcer les liens partenariaux, de favoriser une meilleure connaissance du dispositif et de soutenir les professionnels face à des situations complexes.

La Maison des Ados 63 vient en soutien à l'écosystème autour du jeune, afin d'agir indirectement sur son bien-être et faciliter son parcours. Elle participe également à une meilleure appropriation de la culture adolescente et des spécificités de cette période de vie.

Notre activité en 2025

Problématiques principales



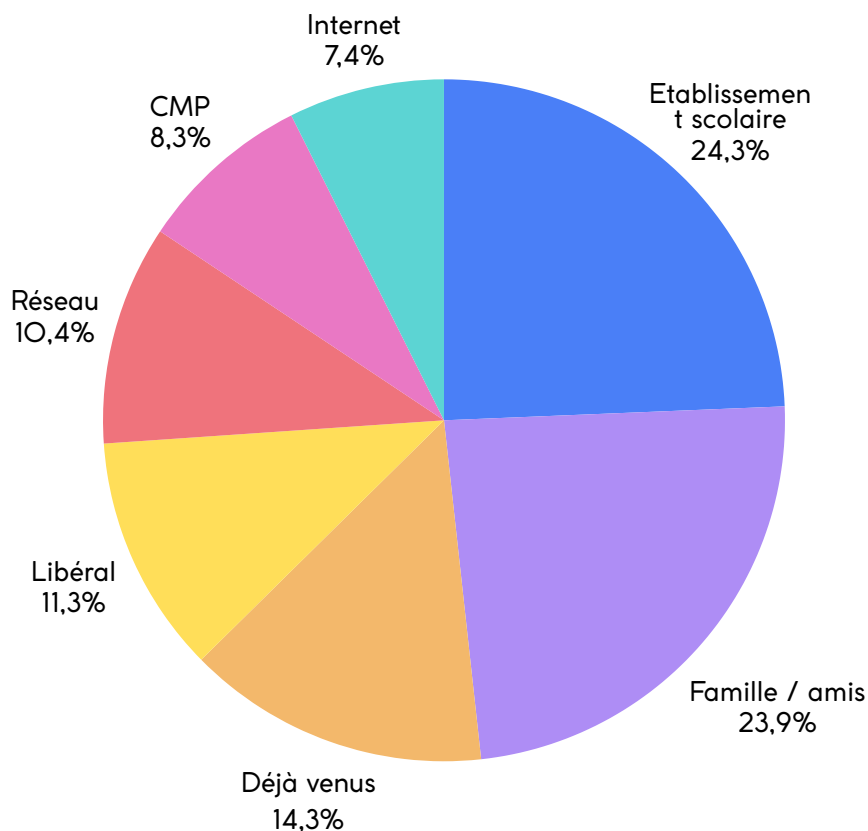
Identifiée comme un acteur central dans le champ de la santé mentale des jeunes, la Maison des Ados 63 accueille une majorité de demandes en lien avec cette thématique : deux jeunes sur trois expriment, dès le premier contact, une problématique relevant de la santé mentale. Par ailleurs, 14 % des jeunes formulent en première intention une demande en lien avec des difficultés scolaires, tandis que 12 % évoquent des problématiques familiales.

Ces données permettent de dresser une première photographie des motifs de recours, mais doivent être interprétées avec prudence. En effet, elles reposent sur la demande initiale exprimée par le jeune, alors même que les problématiques sont souvent intriquées. Il est fréquent que d'autres dimensions émergent au fil de l'accompagnement, à mesure que la relation de confiance se construit.

Au cours de la période considérée, la structure a également accompagné des situations spécifiques, parmi lesquelles 6 situations de harcèlement scolaire, 6 cas de refus scolaire anxieux, 4 situations de violences sexuelles, 2 situations de radicalisation et 8 situations relevant d'une mesure de protection.

Notre activité en 2025

Adressage à la Maison des Ados



L'identification des modalités d'adressage des jeunes à la Maison des adolescents constitue un indicateur essentiel pour comprendre les processus de repérage, les conditions d'accès à l'aide, ainsi que les leviers d'amélioration du dispositif. Elle permet également, en interne, d'analyser les parcours des jeunes, d'identifier les partenaires de première ligne et d'ajuster, en conséquence, les actions de prévention ainsi que le travail partenarial.

En 2025, environ un quart des jeunes a été orienté par un établissement scolaire et un quart par la famille ou les pairs. La part importante du bouche-à-oreille constitue un indicateur positif de la visibilité de la structure et de la qualité perçue de l'accompagnement proposé.

Par ailleurs, 15 % des jeunes sont revenus à la Maison des adolescents après un premier accompagnement. Ce taux de réitération témoigne d'une adéquation entre les besoins exprimés et les réponses apportées, ainsi que d'un niveau de satisfaction favorable des jeunes accompagnés.

Notre activité en 2025



38 actions collectives

La Maison des Ados a mené 38 actions collectives, incluant des présentations, des stands d'information et des actions de sensibilisation.



825 personnes touchées

244 personnes ont bénéficié d'une présentation de la Maison des Ados, et 581 ont bénéficié d'une action d'information ou de sensibilisation.



125 réunions partenariales

La Maison des Ados a participé à 125 réunions partenariales, pour motifs divers tels que l'interconnaissance, la collaboration et la création d'actions partenariales.



Action phare de 2025

La Maison des Ados, EPE 63 et les Pâtes au Beurre ont organisé et animé un forum ouvert à destination des professionnels sur la thématique "Adolescence et santé mentale, réparons le lien social". Une action qui a permis de rassembler 60 professionnels autour de thématiques définies par le groupe.

Les partenariats

La Maison des Ados s'inscrit pleinement dans le réseau partenarial local, qu'il soit sanitaire, social, éducatif, associatif, institutionnel. C'est ce réseau qui permet à la Maison des Ados d'accompagner au mieux les jeunes : du repérage précoce, de l'adressage, de l'accompagnement conjoint des jeunes à l'orientation si la situation le nécessite.

En 2025, la Maison des Ados 63 a 9 conventions de partenariat actives, dont 7 signées en cours d'année.

La Maison des Ados bénéficie de partenariats pour la mise à disposition de professionnels avec le Centre Hospitalier Sainte-Marie (30% de temps de psychologue), avec la Protection Judiciaire de la Jeunesse (20% de temps d'éducatrice), avec Addictions France (10% de temps d'éducatrice) et avec EPE 63 (à hauteur d'une journée par mois). Un 20% d'assistante sociale est également mis à disposition par l'Equipe Mobile de Liaison et d'Urgence du CHU.

Elle bénéficie également de partenariats pour la mise à disposition de locaux avec Chavanon Combrailles et Volcans, EPE63 et l'Agglo Pays d'Issoire.

Des partenariats avec les Missions Locales de Riom Limagne et Combrailles, Clermont Métropole et Volcans et Bassin Thiernois ont permis la mise en place d'ateliers de prévention à destination des jeunes accompagnés par les missions locales, en co-animation Maison des Ados / Mission Locale.

Le partenariat avec Addictions France inclue une permanence de la Consultation Jeune Consommateur un mercredi après-midi sur 2 au sein des locaux de la Maison des Ados.

13 jeunes ont été reçus dans le cadre de la CJC, 50% autour des usages numériques et 50% pour de la consommation de substances.

La présence d'une éducatrice de la PJJ un jour par semaine a permis de renforcer les liens entre PJJ et Maison des Ados, et de proposer un accompagnement conjoint à 9 jeunes.

Les grandes évolutions

En 2025, la Maison des Ados 63 a démarré une transition vers son nouveau projet et a pu mettre en place des changements clés pour répondre aux besoins des jeunes.

1

11-21 ANS

2

**HORAIRES
D'OUVERTURE**

3

**PERMANENCES
DELOCALISÉES**

Les financements complémentaires reçus en 2025 ont permis de venir renforcer l'équipe de la Maison des Ados, de faire évoluer la tranche d'âge du public cible (initialement de 11 à 18 ans), d'augmenter les horaires d'ouverture sur Clermont-Ferrand, de développer les actions de sensibilisation et d'information et de démarrer des permanences dans les villes de :

- Issoire
- Pontaumur
- Thiers
- St-Eloy-les-Mines

En 2025, la Maison des Ados a bénéficié de financements de :

- l'Agence Régionale de Santé, à hauteur de 86% du budget global, avec une augmentation pérenne du budget annuel ;
 - de la Préfecture du Puy-de-Dôme, dans le cadre du Fond Interministériel de Prévention de la Délinquance et de la Radicalisation ;
 - du Conseil Départemental 63 et du Pacte des Solidarités, dans le cadre de l'appel à projet prévention des violences intrafamiliales.
- Ces financements ont permis de renforcer l'équipe de la Maison des Ados afin d'augmenter la capacité d'accueil et de développer notre présence sur le département, ainsi que de diversifier nos actions.

Les grandes évolutions

La Maison des Ados 63 a également revu sa charte graphique ainsi que ses outils de communication, accompagnée par l'agence SAS Communication. Cette réflexion autour de notre identité nous a permis de redéfinir les messages que nous souhaitons faire passer et la manière dont nous souhaitons être identifiés.

Maison des ados 63

Gratuit Sans autorisation parentale

11 - 21 ans

À la Maison des Ados, tu peux parler librement et sans filtre.

04 73 16 00 00
contact@mda63.fr

FLASHÉZ LE QR CODE POUR ACCÉDER À NOTRE SITE INTERNET

Tu peux venir parler - seule ou accompagné(e). On écoute, sans jugement, dans un espace sécurisé et confidentiel. Tu peux demander le témoignage de tu le souhaites.

Déclaration n°12 de l'information des 2012 des données personnelles (www.informatique-loi2012.fr).

Maison des ados 63

Qu'est-ce que c'est ?

- Un lieu pour toutes, où chacune peut trouver le soutien et l'écoute dont il a besoin.
- Un lieu d'accueil inconditionnel, d'écoute, d'information et d'orientation.
- Un lieu pour prendre du recul, se sentir soutenue, chercher des solutions, s'exprimer.
- Un lieu d'échange pour les jeunes, l'entourage et les professionnel·les.

Un lieu où chacune peut venir chercher et exprimer ses idées, parler de ses difficultés, poser des questions, partager des expériences sans crainte d'être jugé·e.

Une équipe pluridisciplinaire et pluriprofessionnelle est à votre écoute : médiation, psychologues, éducatrices spécialisées, assistant·es sociaux, infirmières, secrétaire, coordinatrice...

Nous trouver ou nous contacter

80 rue Lamartine,
63000 Clermont-Ferrand

contact@mda63.fr

04 73 16 00 00

Permanences dans tout le département, plus d'infos à heures sur notre site internet

www.mda63.fr

avec ou sans rendez-vous

Maison des ados 63

11-21 ans

Libre | gratuit | confidentiel
| inconditionnel | anonyme

La Maison des Ados 63 dispose également d'un site internet actualisé (www.mda63.fr) ainsi que de comptes Instagram et LinkedIn. Ces nouveaux outils de communication nous permettent de nous faire connaître plus largement, de clarifier nos missions et notre positionnement, de valoriser ce que nous faisons et in fine d'être plus accessible.

Informé sur la Maison des Ados, c'est briser l'isolement avant même la première rencontre.

Conclusion

En 2025, le pilotage de la Maison des Ados a été relancé avec :

- Une réunion du comité technique, ayant pour objectif de définir les besoins et les pistes d'actions pour la Maison des Ados, réunissant une trentaine de partenaires ;
- Une réunion du comité de pilotage, afin de valider les orientations du projet et l'implication de chacun.

25 partenaires se sont mobilisés pour le COPIL et 26 pour le COTECH. Le comité de pilotage se réunira désormais tous les ans afin de présenter le bilan de l'année passée et de valider les orientations à venir.

En 2026, la Maison des Ados va continuer son développement avec plusieurs axes forts :

- Son déploiement sur le département, par la pérennisation et le développement des permanences ;
- La recherche de locaux sur Clermont-Ferrand afin de pouvoir augmenter le flux de personnes accompagnées ;
- Le développement des actions collectives à destination des jeunes, de leur entourage et des professionnels ;
- La structuration de ses outils informatiques afin de faciliter l'organisation de la structure.

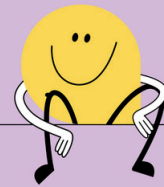
L'année 2026 sera également l'année de finalisation des documents cadres de la Maison des Ados, avec une signature de la convention constitutive par les parties prenantes au projet de la structure.

Au terme de cette année, la Maison des Ados du Puy de Dôme confirme une dynamique particulièrement positive, portée par une équipe engagée et en constante évolution. L'arrivée de nouveaux professionnels a renforcé les compétences pluridisciplinaires et témoigne du développement de la structure. La possibilité d'ouvrir des permanences a contribué à un maillage territorial plus fin et à assurer une présence au plus près des jeunes et de leur famille sur une grande partie du département, nous espérons poursuivre et amplifier ce rayonnement dans les années à venir en consolidant les partenariats et en développant de nouvelles initiatives au service des jeunes.

Ainsi, l'année écoulée illustre la capacité de la structure à s'adapter aux besoins du territoire, à innover et à poursuivre son engagement en faveur du bien être des adolescents dans une logique de proximité, de réactivité et de coopération.



Maison
des ados⁶³



Libre

Gratuit

avec ou sans rendez-vous

inconditionnel



Contact

www.mda63.fr

contact@mda63.fr

04 73 16 00 00

Maison
des ados⁶³

